Torahapa la Ipuerkesa

Por qué, cómo y dónde denunciar un mal servicio del transporte público en Encarnación.

El transporte público es un derecho, no un favor.

Cada día miles de personas sufren:

- Colectivos chatarra
- Horarios que no se cumplen
- Servicios que se suspenden sin aviso
- Tarifas que suben sin justificación

¡Tu denuncia puede cambiar esto! *Este manual te da las herramientas para que tu voz se escuche y para exigir el servicio que merecés.*

¿QUIÉNES SON LOS RESPONSABLES?

Según la Constitución Nacional Art. 168 y la Ley Orgánica Municipal, las municipalidades deben: **“Reglamentar y fiscalizar el tránsito y el transporte público”**

LAS AUTORIDADES:

COMISIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO DE LA JUNTA MUNICIPAL
Estudia y dictamina sobre transporte (crean los itinerarios, horarios, días)
Procesa denuncias ciudadanas

POLICÍA MUNICIPAL DE TRÁNSITO
Fiscaliza ordenanzas (controla que se cumplan itinerarios, horarios, días)
Investiga denuncias
Aplica sanciones

INTENDENCIA MUNICIPAL
Ejecuta ordenanzas
Controla cumplimiento de contratos

TUS DERECHOS:

Podés exigir:
Horarios cumplidos | Itinerarios respetados | Paradas obligatorias | Tarifas justas | Descuentos estudiantiles/discapacidad

No toleres:
Colectivos que pasan de largo | Servicios suspendidos sin aviso | Cambios de recorrido sin consulta | Maltrato de conductores | Cobros indebidos

DATOS QUE NECESITÁS:

1. Fecha y hora del problema
2. Línea, número de colectivo y chapa del colectivo
3. Empresa y lugar
4. Número del boleto

Tip: Sacá foto al boleto y al colectivo

FORMULARIO | DENUNCIA CIUDADANA

Encarnación, _/_/_
Inspector General de Tránsito
Policía Municipal de Tránsito
Asunto: Denuncia transporte público
Estimado Sr.:
Presento denuncia por incumplimiento del servicio de transporte público:
Fecha: _/_/_
Hora: _: _
Línea: _____ Chapa: _____ N° de colectivo: _____
Mi número de boleto: _____
Empresa: _____
Lugar: _____
¿Qué pasó?

_____ _____ _____

_____ _____ _____

Atentamente:
Nombre: _____
C.I.: _____
Teléfono: _____

EJEMPLO:

"El 15/07/25 a las 14:30hs, la línea 9, chapa 1234, unidad 77, pasó de largo en parada del Hospital. Había 15 personas esperando. Incluidos adultos mayores. Tuvieron que esperar dos horas más."

PASO A PASO:

1. COPIÁ Y COMPLETÁ el formulario con todos los datos
2. HACÉ una copia extra (para vos)
3. LLEVÁ a la Policía Municipal de Tránsito
4. EXIGÍ acuse de recibo sellado
5. GUARDÁ tu copia como comprobante

CONTACTOS:

POLICÍA MUNICIPAL DE TRÁNSITO

Guardia: +595 71 205 880 | transito@encarnacion.gov.py

Dirección: Padre Kreuser entre Juan L. Mallorquín y Mcal. Estigarribia

JUNTA MUNICIPAL

@juntaencar | +595 71 204 564 | JuntaMunicipaldeEncarnacion@outlook.es

Dirección: Gral. Artigas c/ Padre Kreusser

COMISIÓN CIUDADANA

@comisiontp | usuarios.bus.enc@gmail.com

DENUNCIA EN REDES:

¿Cómo?: Subí foto del problema | Arrobá a @comisiontp, @juntaencar y @muniencar | Usá #TransportePúblicoDigno #DenunciaCiudadana | Contá tu experiencia

¿Por qué funciona?: Genera presión pública | Visibiliza el problema | Obliga a responder

¡TUS DENUNCIAS SON PRUEBAS!

Cada denuncia: Se vuelve evidencia oficial | Suma presión a las autoridades | Documenta problemas sistemáticos

LA SOLUCIÓN ES EL CONTROL CIUDADANO

¿Qué podés hacer?

Denunciar sistemáticamente | Exigir transparencia | Organizarte con otros usuarios